Руководство по эксплуатации

парма®

ТЕПЛОВАЯ ПУШКА ДИЗЕЛЬНАЯ НЕПРЯМОГО НАГРЕВА

EAC

Модель:
ТПД-52Н

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Назначение тепловой пушки 3
2. Основные параметры и характеристики 4
3. Рекомендации по подключению дымохода 5
4. Указания по технике безопасности 6
5. Эксплуатация тепловой пушки 6
    5.1. Подготовка к эксплуатации 6
    5.2. Включение 7
    5.3. Выключение 7
    5.4. Летняя вентиляция 8
6. Техническое обслуживание 8
    6.1. Техническое обслуживание горелки 9
    6.2. Техническое обслуживание топливной системы 9
    6.3. Техническое обслуживание топливного насоса 9
    6.4. Общие правила 10
    6.5. Текущий ремонт 10
7. Хранение 10
8. Транспортирование 11
9. Утилизация 11
10. Возможные неисправности и методы их устранения 11
11. Упаковочный лист 13
12. Сборочные единицы и детали 14
13. Электрическая схема принципиальная 16
14. Гарантии изготовителя 17

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение дизельной тепловой пушки непрямого нагрева **ПАРМА®**. При покупке изделия проверьте его на отсутствие механических повреждений, наличия полной комплектности, а также наличие и правильность оформления гарантийного талона.

Данная дизельная пушка горячего воздуха предназначена только для промышленного использования.

Руководство содержит информацию об эксплуатации и техническом обслуживании дизельной тепловой пушки непрямого нагрева **ПАРМА®** (далее — тепловая пушка).

Предупреждение: при несоблюдении инструкций по безопасности и инструкций по эксплуатации данного оборудования фирма-производитель снимает с себя ответственность за несчастные случаи и повреждения, нанесенные людям, а также за ущерб оборудованию.

Тепловая пушка **ТПД-52Н** оснащена предохранительным и ограничительным термостатом.

В связи с постоянной работой по совершенствованию изделия, повышающей его надежность и улучшающей условия эксплуатации, в конструкцию могут быть внесены незначительные изменения, не отраженные в настоящем издании.

ВНИМАНИЕ! Надежная и долговечная работа тепловой пушки обеспечивается его правильной эксплуатацией.
Для этого необходимо перед началом эксплуатации тепловой пушки внимательно ознакомиться с настоящим руководством и изложенными в нем правилами эксплуатации, требованиями по технике безопасности, расположением и назначением органов управления.

1. НАЗНАЧЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ ПУШКИ

Тепловая пушка **ТПД-52Н** — это передвижной дизельный генератор горячего воздуха, предназначенный для безопасного, надежного и эффективного обогрева помещений при четком выполнении правил эксплуатации и технического обслуживания. В данном руководстве вы найдете инструкции по эксплуатации, техническому обслуживанию тепловых пушек, а также деталировки и схемы соединений.

Тепловая пушка **ТПД-52Н** предназначена для обогрева помещений в условиях умеренного климата категории размещения 3.1 (УХЛ 3.1) по ГОСТ 15150-69. Запрещается подвергать тепловые пушки воздействию атмосферных осадков. Тепловые пушки не применять в местах с особыми условиями среды: с

химически активной средой, при присутствии горючей жидкости, токопроводящей пыли, во взрывоопасных помещениях, при влажности 98% (при температуре 25°С).

Тепловую пушку **ТПД-52Н** следует использовать строго по предназначению, в соответствии с правилами безопасности, описанными в данном руководстве, а также на наклейках, непосредственно на тепловой пушке.

Тепловая пушка **ТПД-52Н** прошла тщательный контроль, однако перед началом эксплуатации следует внимательно прочитать данное руководство, чтобы иметь представление о возможных неполадках.

2. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ И ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные параметры дизельной тепловой пушки приведены в таблице 1.

Таблица 1

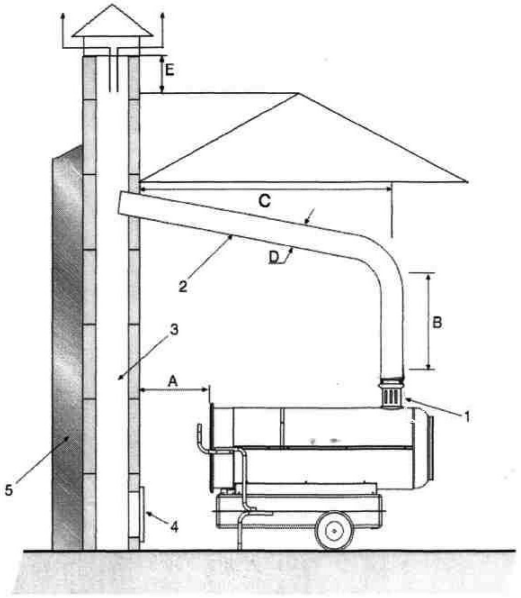
ПАРАМЕТР / МОДЕЛЬ	ДН-52Н
Топливо	дизельное
Максимальная мощность, кВт*	52
Размер сопла	1.00
Давление топлива, бар	9,5
Потребление топлива, кг/ч	3,6
Производительность воздуха, $м^3$/ч	1800
Электроснабжение, В/Гц	220/50
Двигатель, Вт	200
Термостат вентилятора, °С	60
Предохранительный термостат, °С	130
Объем бака, л	55,5
Вес без топлива нетто/брутто, кг	55,4 / 58,2
Габаритные размеры изделия, см	1250 x 510 x 730

** Максимально допустимая мощность — пиковая мощность, достигаемая в заводских лабораторных условиях при настройках теплового оборудования, ориентированных на максимально допустимый расход топлива. Реальная мощность при заводских настройках устанавливается для получения максимально допустимого ресурса работы оборудования, и может отличаться от максимально допустимой мощности.*

Режим работы тепловой пушки — продолжительный.

Конструкция данного тепловой пушки позволяет отводить продукты сгорания топлива через трубу за пределы обогреваемого помещения.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ ДЫМОХОДА



A. Минимум 1 м.
B. Минимум 1 м.
C. Как можно меньше.
D. Равно или больше диаметра трубы-переходника ***тепловой пушки***
E. Минимум 0,5 м.
1. Труба-переходник, входящая в комплект тепловой пушки.
2. Горизонтальная часть с минимальным наклоном вверх ***не менее*** *5°.*
3. Дымоход внутренним размером не менее 20x20 см.
4. Противовзрывное смотровое отверстие.
5. Наружное стеновое заполнение.

Рис. 1

Важно, чтобы труба дымохода была выше конька крыши дома. Если крыша плоская, труба должна подниматься на 0,5 м над ней. Дымовая труба не должна иметь горизонтальных участков длиной более 1 м.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Трубу-переходник установить так, чтобы отверстия на ней, предназначенные для подсоса холодного воздуха, располагались ближе к тепловой пушке, а формованная часть была направлена вверх. Сверху на трубу-переходник одеть дымовую трубу так, чтобы она опиралась на формованную часть трубы-переходника, и не перекрывала отверстия подсоса воздуха.

Труба тепловых пушек непрямого нагрева должна быть герметично соединена с системой отвода продуктов горения имеющей разрежение не менее 6 Па. Диаметр дымового канала должен быть равен диаметру дымоотводящего патрубка тепловой пушки или превышать его. Скорость движения продуктов сгорания в дымовом канале без принудительного побуждения должна находиться в диапазоне от 0,15 до 0,60 м/с.

ВНИМАНИЕ: приведенные схемы являются показательными. Установка дымохода должна соответствовать действующим законодательным нормам.

4. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Внимательно прочитайте инструкции перед началом эксплуатации

Выясните, где находятся кнопки включения и выключения тепловой пушки. Ознакомьтесь со способами управления тепловой пушкой.

Следуйте инструкциям по техническому обслуживанию и таблице неисправностей, описанным в данном руководстве.

Не загораживайте входное и выходное отверстие тепловой пушки.

Не используйте дизельные тепловые пушки в подвалах и других помещениях, находящихся ниже уровня земли.

Данная тепловая пушка предназначена для промышленного использования.

Тепловая пушка не должен использоваться в непосредственной близости от взрывоопасных веществ. В случае использования необходимо установить защитную стенку на расстоянии 900 мм от выходного отверстия тепловой пушки, чтобы предотвратить возможное возгорание.

Внимательно прочитайте раздел «Подготовка к эксплуатации».

Используйте только дизельное топливо, соответствующее сезону.

Не включайте тепловую пушку в случае, если снята верхняя крышка.

Отключая тепловую пушку от сети электропитания, не тяните за кабель питания.

Ремонт износившихся и поврежденных кабелей питания, а также вилок должен производиться только квалифицированным рабочим авторизованного сервисного центра.

Для обеспечения безопасности всегда отключайте вилку из розетки перед разборкой тепловой пушки, техническим обслуживанием или в случае, когда тепловая пушка не используется.

При установке промышленных дизельных тепловых пушек соблюдайте нормы и правила по установке аналогичного оборудования, принятые в вашем регионе.

5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТЕПЛОВОЙ ПУШКИ

5.1. Подготовка к эксплуатации

Эксплуатация тепловой пушки должна осуществляться в диапазоне рабочих температур от минус 10°С до плюс 40°С.

Извлечь тепловую пушку из упаковки. В случае пребывания на холоде тепловая пушка должен быть выдержана в рабочих климатических условиях не менее 2 часов.

Тепловая пушка укомплектована колесами. Прикрепите их на ось с помощью стопор-шайбы и крышки ступицы колеса. Ось с колесами, ручку и подставку прикрутите к баку, используя болты.

Установите тепловую пушку так, чтобы был свободный доступ к органам управления и доступ воздуха к воздухозаборной решетке.

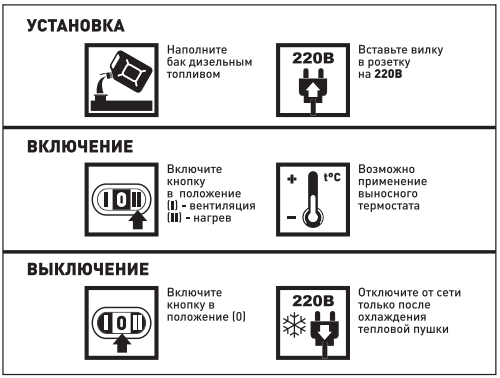
Тепловую пушку необходимо заземлить.

Заполнить топливный бак дизельным топливом в соответствии с сезонностью. Не используйте другие виды топлива. Не наполняйте бак топливом непосредственно во время эксплуатации тепловой пушки.

Квалифицированный специалист должен обеспечить заземление, а также правильное подключение в соответствии со схемой подключения.

Квалифицированный рабочий должен правильно установить дымоход.

5.2. Включение



Вставьте электрическую вилку в розетку и убедитесь, что сигнальная лампочка питания (62) горит.

При соответствующей комплектации: дизельный тепловая пушка может быть укомплектована выносным термостатом, который позволяет поддерживать температуру в помещении на заданном уровне. Предварительно, перед подключением выносного термостата, необходимо удалить перемычку из провода между силовыми клеммами разъема. При необходимости свяжитесь с вашим авторизованным центром для получения более подробной информации.

Включите главный выключатель (57) в положение (I). Начнется прокачка топливной системы для удаления воздуха и заполнения топливом.

Через 1 минуту переключите выключатель в положение (II). Начнется цикл зажигания.

Если запал не сработал, выключите тепловую пушку и снова включите ее.

Не повторяйте процесс включения более 3 раз подряд в течение 2 минут.

Делайте перерыв 15 минут между сериями включений.

ВНИМАНИЕ! Работать только с установленной вилкой для выносного термостата. Внутри вилки установлена перемычка, вместо которой при необходимости подключается выносной термостат.

Если тепловая пушка не включается, обратитесь в сервисный центр.

5.3. Выключение

Переключите главный выключатель (57) в положение (0). Термостат нагретой камеры сгорания включит тепловую пушку в режим вентиляции. После охлаждения камеры сгорания до безопасной температуры термостат отключит вентилятор.

ВНИМАНИЕ! Вентилятор может включаться на охлаждение камеры сгорания несколько раз. Поэтому не отключайте тепловую пушку от сети в течение 10 минут после переключения выключателя в положение (0).

Не вынимайте вилку из розетки, пока камера не охладится полностью, иначе возможна поломка тепловой пушки.

5.4. Летняя вентиляция

Убедитесь, что топливный бак наполнен топливом не менее чем на 1/3, для того, чтобы обеспечить смазку насоса.

Включите главный выключатель в положение «Вентилятор» (I). После использования выключите главный выключатель в положение (0) и выньте вилку из розетки.

ВНИМАНИЕ! Тепловая пушка оснащена автоматикой, которая отключает подачу топлива и дает команду на продувку камеры сгорания и прокачку топливной системы, при обнаружении ненормальной работы тепловой пушки.

Автоматический запуск повторяется 3 раза, после чего, если автоматику не устраивают показания датчиков безопасной работы, тепловая пушка отключается и загорается лампочка в кнопке перезапуска (63). Это означает, что требуется вмешательство оператора и устранение причин ненормальной работы тепловой пушки.

Вернуть тепловую пушку в рабочий режим можно нажав горящую кнопку перезапуска (63).

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Перед техническим обслуживанием и ремонтом отключайте тепловую пушку от источника питания.
- Через каждые 300 часов эксплуатации контролируйте и очищайте топливные фильтры (51, 47).
- Через каждые 300 часов эксплуатации чистите или заменяйте сопло (39). Заменяйте изношенные детали.
- Через каждые 500 часов эксплуатации чистите топливный бак (1). При необходимости промойте бак чистым дизельным топливом. Не используйте для промывки воду.
- Дважды в сезон проверяйте вентилятор (21). Чистите вентилятор по мере необходимости. Раз в сезон чистите камеру сгорания (8) и горелку. Для чистки камеры сгорания и горелки используйте сжатый воздух.
- Раз в сезон проверяйте зазор между электродами (43). Зазор должен быть меньше расстояния от электрода до торца сопла. Убедитесь, что трансформатор (56) и высоковольтные провода (42) не повреждены.
- Раз в сезон проверяйте крепежные соединения на двигателе и вентиляторе.
- Раз в сезон проверяйте неразрывность цепей предохранительных термостатов.
- Раз в сезон проверяйте все электрические соединения.

6.1. Техническое обслуживание горелки

Отсоедините высоковольтные провода.

Отключите линию подачи топлива, фотодатчик и достаньте горелку. Проверьте и почистите головку горелки, фотодатчик, сопло, электроды от нагара и замените изношенные/вышедшие из строя детали. Соберите горелку в обратном порядке.

Убедитесь, что электроды установлены правильно и линия подачи топлива герметична.

Настройте горелку по *СХЕМЕ 1.*

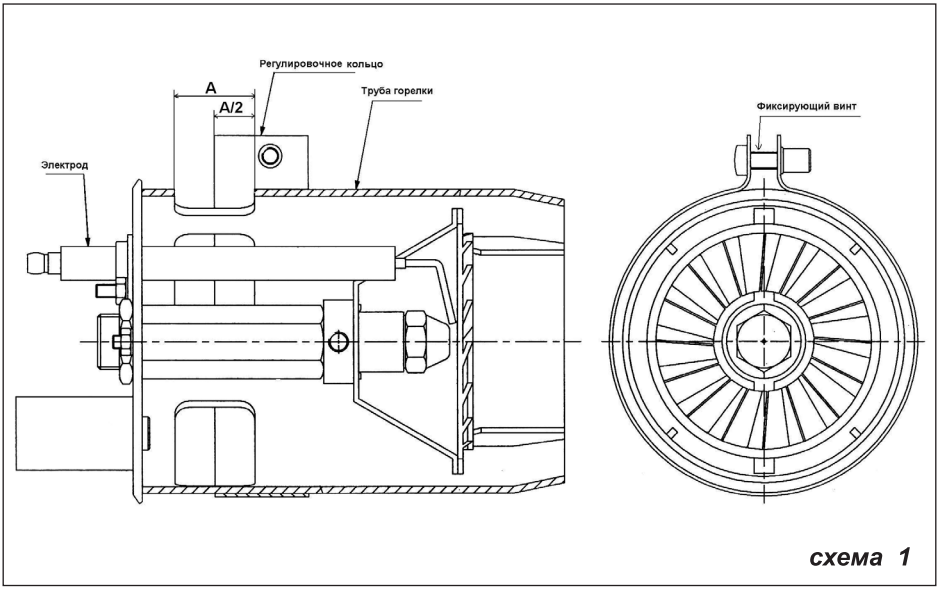


схема 1

6.2. Техническое обслуживание топливной системы

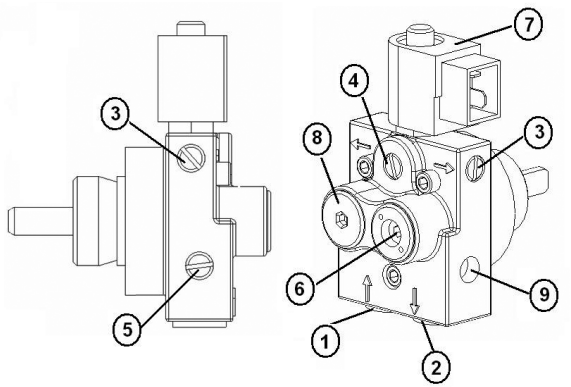
Опустошите топливный бак (1), выкрутив пробку на дне бака. Промойте бак чистым топливом. Вкрутите пробку, убедитесь, что она плотно завинчена.

Промойте и высушите топливные фильтры (51, 47), замените их при необходимости. Проверьте линию подачи топлива на отсутствие утечек и подсоса воздуха.

6.3. Техническое обслуживание топливного насоса

Отсоедините топливопроводы (31) и (32) от насоса (24), открутите винты, выньте насос.

Открутите заглушку *(рис. 3, поз. 8)*, достаньте фильтр и промойте. Соберите насос в обратном порядке, подключите топливопроводы и убедитесь, что нет утечек и подсоса воздуха.



Топливный насос Delta

1. Вход
2. Возвратный порт
3. Выход
4. Порт для манометра
5. Порт для вакуумметра
6. Регулировочный винт
7. Соленоидный клапан
8. Заглушка над фильтром
9. Глухое отверстие

Рис. 3

6.4. Общие правила

При сборке тепловой пушки убедитесь, что все соединения герметичны. Включите тепловую пушку, следуя инструкциям по установке и эксплуатации.

Проверьте давление насоса с помощью манометра, при необходимости отрегулируйте давление насоса в соответствии с техническими характеристиками и *рис. 3.*

Для регулировки используйте шестигранный ключ. При закручивании регулировочного винта *(рис. 3, поз. 6)* – давление увеличивается, при откручивании — давление уменьшается. Убедитесь, что тепловая пушка работает должным образом.

6.5. Текущий ремонт

Ремонт тепловой пушки должен производиться лицами, прошедшими обучение и имеющими группу по электробезопасности не ниже III.

Ремонт тепловой пушки производить после полного отключения его от сети и остывания камеры сгорания до комнатной температуры.

Ремонт, связанный со вскрытием и разборкой тепловой пушки (замена фотодатчика, электродов, двигателя и т.д.) должен производиться в специализированных мастерских, адреса которых приведены ниже.

7. ХРАНЕНИЕ

Хранить тепловую пушку рекомендуется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией при температуре от 5 до 40°С. Необходимо защитить тепловую пушку от попадания влаги и пыли.

Максимальное значение относительной влажности при хранении не более 80% при температуре 25°С.

Длительно хранить тепловые пушки следует на стеллажах в один ряд.

Срок хранения – 1 год.

8. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Транспортирование тепловой пушки следует производить в крытых транспортных средствах любого вида в условиях, обеспечивающих сохранность изделий, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

При транспортировании должна быть исключена возможность перемещения тепловой пушки внутри транспортного средства. Не допускается попадания воды на упаковку тепловой пушки.

9. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация тепловой пушки после окончания срока эксплуатации не требует специальных мер безопасности и не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды.

10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможные неисправности приведены в таблицах 2 и 3.

Таблица 2

Неисправность		Причина
A	Контрольная лампочка источника питания не горит	1
B	Двигатель вентилятора не включается	1, 2, 3, 4, 5
C	Горелка не загорается	6, 8, 9, 10, 13, 14, 15
C	Тепловая пушка включается, но срабатывает предохранительный механизм и горелка гаснет	7, 8, 10, 11, 12, 14
D	Тепловая пушка включается, но появляется характерный запах и дым	8, 10, 14, 15

Таблица 3

№	Причина	Устранение
1.	Отсутствие электропитания	• Убедитесь, что вилка включена в сеть • Проверьте наличие электропитания в сети • Проверьте все электрические соединения
2.	Двигатель заблокирован/ неисправен	• Проверьте и замените при необходимости
3.	Вентилятор заблокирован/ неисправен	• Проверьте и замените при необходимости
4.	Термостат вентилятора неисправен	• Проверьте. При необходимости замените

№	Причина	Устранение
5.	Соединения главного выключателя ослаблены/неисправны	• Проверьте и замените при необходимости
6.	При соответствующей комплектации: • Установки термостата не правильны • Термостат не подключен • Соединения термостата ослаблены/неисправны	• Отрегулируйте термостат на требуемую величину • Подключите термостат • Проверьте и замените при необходимости
7.	Предохранительный термостат не исправен	• Проверьте неразрывность цепей термостата • Переустановите предохранительный термостат
8.	Поток дизельного топлива слабый/ отсутствует	• Проверьте наличие топлива в баке. • При необходимости наполните бак • Проверьте топливные фильтры. Почистите или замените при необходимости • Проверьте линию подачи топлива на герметичность и наличие загрязнений. Почистите или загерметизируйте соединения • Убедитесь, что топливный насос работает должным образом. Отрегулируйте или замените при необходимости
9.	Электромагнитный клапан закрыт	• Проверьте электромагнитный клапан и его соединения. Отрегулируйте и замените при необходимости • Проверьте предохранительный термостат
10.	Дизельное сопло заблокировано/ неисправно	• Проверьте, почистите, замените при необходимости
11.	Фотоэлемент загрязнен/ неисправен	• Проверьте, почистите, отрегулируйте. Замените при необходимости
12.	Срабатывает предохранительный термостат и отключает тепловая пушка	• Входное/выходное отверстия дизельной тепловой пушки загрязнены или заблокированы. При необходимости почистите • Убедитесь, что воздушный поток проходит через тепловая пушка свободно. • Проверьте термостат и его соединения
13.	Дизельное топливо не горит	• Проверьте трансформатор. При необходимости замените • Проверьте цепи высокого напряжения. Отрегулируйте и замените при необходимости • Проверьте электроды. Отрегулируйте и замените при необходимости
14.	Горелка установлена неправильно	• Проверьте и отрегулируйте при необходимости
15.	Неправильно отрегулировано давление на насосе	• Проверьте, отрегулируйте, замените при необходимости

Все виды ремонта и технического обслуживания генератора должны производиться квалифицированным персоналом уполномоченных ремонтных мастерских.

ПО ВОПРОСАМ СВЯЗАННЫМ С НЕИСПРАВНОСТЯМИ ИЗДЕЛИЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

Адреса и телефоны ближайших сервисных центров указаны в гарантийном талоне

www.uralopt.ru

11. УПАКОВОЧНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ ТПД-52Н

Наименование	Кол-во, шт	Отметка
Дизельная пушка ТПД-52Н	1	
Труба	1	
Ручка	1	
Подставка	1	
Шасси	1	
Колесо d=170мм	2	
Болт М5*16	4	
Болт М5*50	4	
Гайка М5	8	
Шайба 5,2*12	8	
Стопор шайба М5	8	
Стопор шайба d=10мм	2	
Крышка ступицы колеса 170 мм	2	
Упаковочный мешочек	1	
Паспорт	1	
Коробка упаковочная	1	

Если комплектность упаковки нарушена или запасные части повреждены при транспортировке, обратитесь к своему продавцу.

Технические характеристики и комплект поставки могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

12. СБОРОЧНЫЕ ЕДИНИЦЫ И ДЕТАЛИ

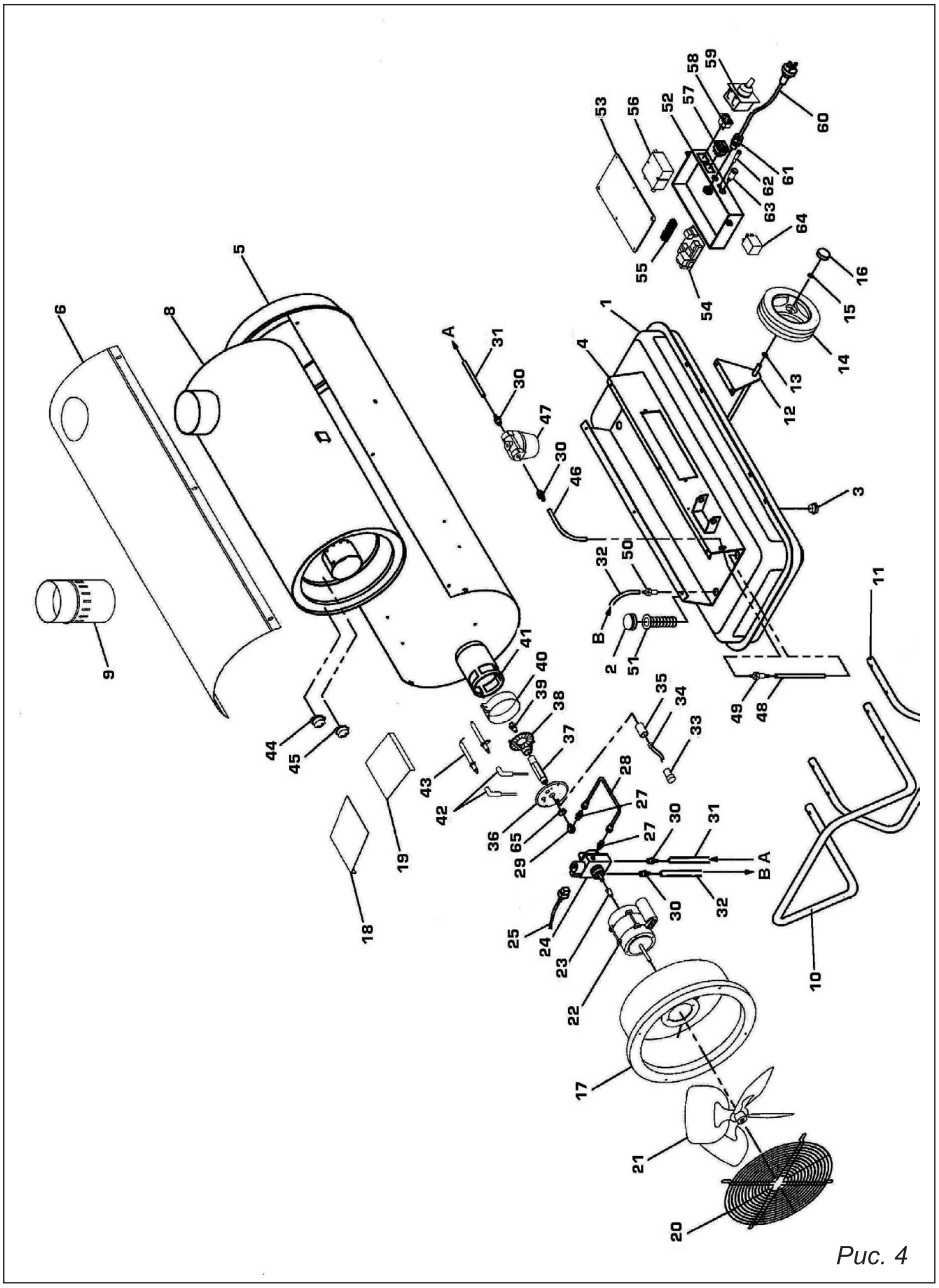


Рис. 4

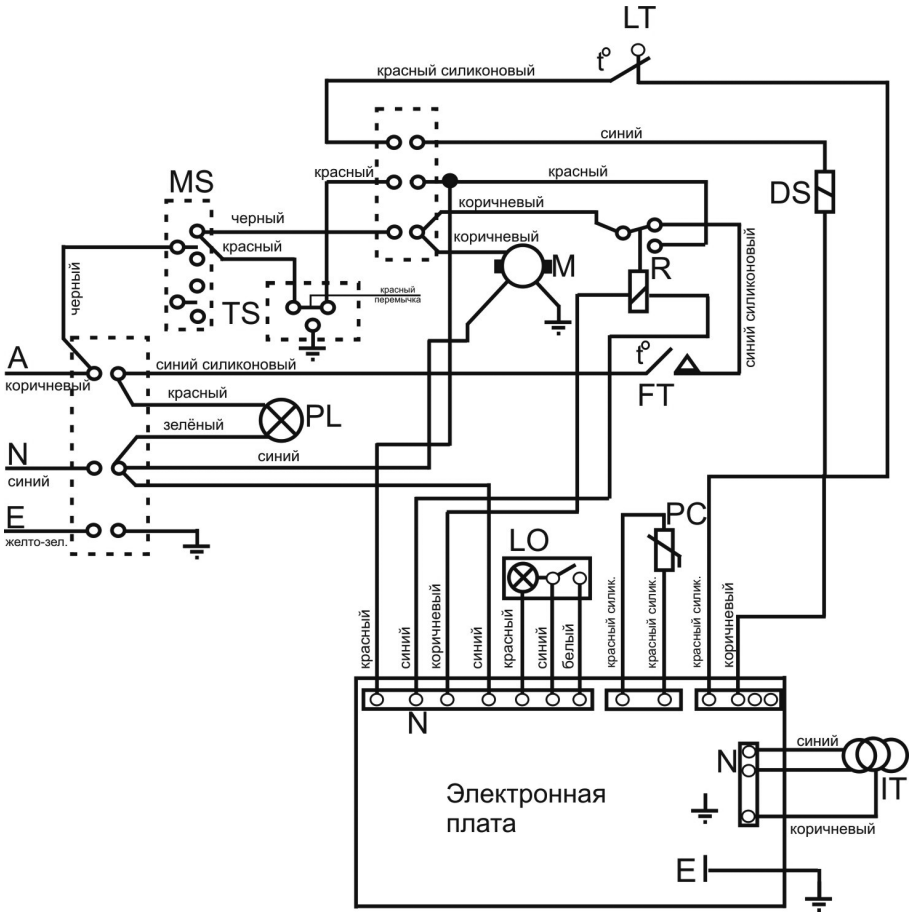
СПИСОК ЧАСТЕЙ *(рис. 4)*

Таблица 4

№	Наименование	Код
1	Топливный бак	ДК-21Н.05.000
2	Крышка топливного бака	(05.24.05)
3	Заглушка на сливное отверстие 100157	
4	Ложемент СБ	ДН 52Н.08.000
5	Корпус СБ	ДН 52Н.09.000
6	Крышка верхняя	ДН 52Н.00.002
7	Крышка доступа	нет
8	Камера сгорания СБ	ДН 52Н.03.000
9	Труба	ДК 21Н.00.006
10	Ручка	ДК 21Н.00.004
11	Подставка	ДК 21Н.00.005
12	Шасси	ДК 21Н.06.000
13	Шайба 10,5*21*1,5	70200/I
14	Колесо опорное СБ	Б130.19.000.1
15	Стопор-шайба Ø20	33265/C
16	Крышка ступицы колеса	33230/C
17	Рама/держатель мотора	ДН 52Н.05.000
18	Распылитель левый	ДН 52Н.00.003
19	Распылитель правый	ДН 52Н.00.004
20	Решетка входная	ДН-52Н.00.010
21	Вентилятор	450003/B
22	Мотор	50008
23	Муфта насоса 300022/A (05.24.020)	
23	Муфта насоса металлическая	300022/B
24	Насос топливный с соленоидом DELTA	550003/A
25	Вилка соленоида насоса СБ	ДН 52Н.30.000
27	Ниппель 7/16 X20-1/8M 33089	
28	Трубка медная СБ	ДН 52Н.10.000
29	Ниппель угловой 1/8M-1/8F 100183	
30	Ниппель1/4M-ерш (под рез трубку насос. фильтр) 47039	
31	Топливная трубка	530012
32	Топливная трубка	530014
33	Защита фотодатчика	100119
34	Фотодатчик	300006/A
35	Держатель фотодатчика 100120-C	

№	Наименование	Код
36	Задняя плата	ДН 80Н.11.003
37	Держатель сопла (550042)	
38	Завихритель	ДН 80Н.11.002
39	Сопло	44571/F1
40	Кольцо регулировки воздуха	ДН 52Н.04.000
41	Кожух горелки	ДН 80Н.11.001
42	Кабель высоковольтный 800мм	100186
43	Электрод	530018
44	Термостат ограничительный 130°C	550036
45	Термостат вентилятора 60°C	540004
46	Топливная трубка	530013
47	Фильтр топливный линейный	48701
48	Топливная трубка, нейлоновая	530011/02
49	Ниппель заборный 47039/D	
50	Ниппель сливной (на сброс топлива M12*1/4) 47039/C	
51	Фильтр топливный в бак	44680
52	Коробка электрическая ДН (05.24.020)	
53	Крышка электрокоробки 100124 (05.24.030)	
54	Электронная плата	300133
55	Блок зажимов, 10A	20023
56	Трансформатор 50% СБ	ДН 52Н.41.000
57	Выключатель двухполюсный (Выключатель двухполюсный узкий)	33124 (33124/B)
58	Разъем для выносного термостата	33070
59	Вилка разъема для выносного термостата	33070/B
60	Шнур ПВС-ВП 3*0,75	33417/01
61	Кабельный ввод PG9	48417/E
62	Контрольная лампочка с кабелем	33125
63	Кнопка перезапуска СБ	ДН 52Н.42.000
64	Реле	33253
65	Гайка 3/8"	70558

14. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ



A	Фаза
N	Ноль
E	Земля
DS	Соленоидный клапан
FT	Термостат вентилятора
IT	Трансформатор
M	Двигатель

LO	Кнопка перезапуска
LT	Термостат ограничительный
PL	Контрольная лампочка
MS	Выключатель двухполюсный
PC	Фотодатчик
TS	Разъем для выносного термостата
R	Реле

Рис. 5

15. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Предприятие-изготовитель гарантирует нормальную работу дизельной тепловой пушки в течение 12 месяцев со дня продажи, но не более 24 месяцев с момента производства, при соблюдении правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

При обнаружении скрытых производственных дефектов в тепловой пушке, потребителю следует обратиться в мастерскую гарантийного ремонта, а в случае отсутствия таковой — в магазин, продавший тепловую пушку, для отправки в гарантийный ремонт дилеру.

В течение гарантийного срока неисправности, не вызванные нарушением правил эксплуатации, устраняются бесплатно.

При отсутствии на гарантийных талонах даты продажи заверенной печатью магазина, срок гарантии исчисляется с даты выпуска изделия. По вопросам, связанным с комплектностью и упаковкой изделия, необходимо обращаться в торговые организации, где была произведена покупка.

Гарантийный талон может быть изъят только механиком предприятия, осуществляющего гарантийный ремонт и только при устранении дефекта в изделии.

Все претензии по качеству будут рассмотрены только после проверки изделия в сервисном центре.

СЛУЧАИ УТРАТЫ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ:

- Неправильно заполнены свидетельство о продаже и гарантийные талоны.
- При отсутствии паспорта изделия, гарантийного талона.
- При использовании изделия не по назначению или с нарушениями правил эксплуатации (см. инструкцию по эксплуатации).
- При наличии механических повреждений (трещины, сколы, следы ударов и падений, деформации корпуса или любых других элементов конструкции).
- При наличии внутри изделия посторонних предметов.
- При наличии признаков самостоятельного ремонта.
- При наличии изменений конструкции.
- При наличии загрязнений изделия, как внутренних, так и внешних (наличие песка, глины, следы копоти и т.д.)
- В случае, если будет полностью или частично изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия.
- Воздействие на изделие повышенной влажности, наличие ржавчины внутри и снаружи изделия, химически агрессивных веществ, высоких температур, концентрированных паров, если что либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия.
- В случае неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической и прочих внешних сетей.
- В случае наличия неисправности, возникшей из-за отсутствия заземления при подключении.

Гарантия не распространяется на дефекты являющиеся результатом неправильной или небрежной эксплуатации, транспортировки, хранения, стихийного бедствия, аварии и т.п.

Гарантия не распространяется на расходные материалы, навесное оборудование и сменные насадки, а также любые другие части изделия, имеющие естественный ограниченный срок службы.

Условия гарантии не предусматривают профилактику и чистку изделия, а также выезд мастера к месту установки изделия с целью его подключения, настройки, ремонта, консультации.

Транспортные расходы не входят в объём гарантийного обслуживания.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Тепловая пушка дизельная непрямого нагрева модели ТПД-52Н

заводской № _____

Соответствует требованиям НТД и признан годным к эксплуатации.
Установленный срок службы изделия 3 года.

Начальник ОТК _____ _____

(личная подпись) (расшифровка подписи)

_____

М.П. (число, месяц, год)

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ

Уважаемый покупатель! Убедитесь, что все разделы заполнены разборчиво и без исправлений.

Изделие.....

Модель.....

Заводской номер.....

Дата продажи.....

Фамилия и подпись продавца.....

Печать фирмы продавца

Изделие проверялось во всех режимах работы в моем присутствии:

_____

(подпись покупателя)

Изделие не проверялось по причине:

_____

(подпись продавца)

Все виды ремонта и технического обслуживания генератора должны производиться квалифицированным персоналом уполномоченных ремонтных мастерских.

ПО ВОПРОСАМ СВЯЗАННЫМ С НЕИСПРАВНОСТЯМИ ИЗДЕЛИЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

Адреса и телефоны ближайших сервисных центров указаны в гарантийном талоне

www.uralopt.ru

Телефон центрального сервисного центра:
+7 (342) 218-24-85

Адреса сервисных центров, указанных в гарантийном талоне, могут быть изменены.

Актуальная информация о действующих адресах сервисных центров доступна на нашем сайте:

www.uralopt.ru

Изготовлено в России по заказу ООО «Уралоптинструмент», г. Пермь